

**ТАРИФІ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ЗА ПОПЕРЕДНЬОЮ ОПЛАТОЮ**

Вводяться 03 жовтня 2022 року, мінімальний строк дії 31 жовтня 2022 року

**Визначення та загальні примітки:**

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання Hybrid ТВ-пояр для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством.

Пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: ТВ-пояр SD ТВ-пояр (Access DCD-3011), або один HD ТВ-пояр (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-пояр (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid) для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis.

Пакети послуги "ТБ+Інтернет" передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності для доступу до пакетів телепрограм за IP протоколом, а саме: IP ТВ-пояр (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP) та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis.

Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за допомогою використання програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та вище для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм, а кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надається Підприємством.

3. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документа Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".

4. Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет":

- 4.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет", при переході одноразово списується 60 грн.
- 4.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку "ТБ+Інтернет" при переході не відбувається.

5. В пакетах послуги "ТБ+Інтернет" надається: доступ до Інтернету за технологіями EgoDOCSIS 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання та Ethernet при наявності технічної можливості; доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, "IP протоколом" при наявності технічної можливості та відповідного обладнання, а з використанням програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ») обладнання не надається.

**Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою, за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання для фізичних осіб**

Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс <sup>1</sup>	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги	
				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм

**1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою, за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання, за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Новомосковськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці; для смт. Солонихівка.

Ethernet	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>2</sup>
Ethernet	АТБ	Преміальний 550 + Інтернет 100 Мбіт/с	550,00	102400/102400	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Снепа, TOP Film	Преміальний <sup>2</sup>

**1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою, за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання, за технологією Docsis**

Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс <sup>1</sup>	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги	
				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм

Для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Кремень, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фаєтін, Чернівці; для смт.: Добровір.

Docusis	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>2</sup>
Docusis	АТБ	Преміальний 550 + Інтернет 100 Мбіт/с	550,00	102400/102400	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Снепа, TOP Film	Преміальний <sup>2</sup>

**Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою, за цифровою технологією (ЦТБ) для фізичних осіб**

Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс <sup>1</sup>	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги	
				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм

**2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою, за цифровою технологією (ЦТБ), за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси; для смт. Солонихівка.

Ethernet	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>3</sup> + Setanta sports+ в SD/HD якості <sup>6</sup>
Ethernet	ЦТБ	Преміальний 550 + Інтернет 100 Мбіт/с	550,00	102400/102400	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Снепа, TOP Film	Преміальний <sup>2</sup>

**2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою, за цифровою технологією (ЦТБ), за технологією Docsis**

Для міст: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль.

Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс <sup>1</sup>	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги	
				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм

**Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за попередньою оплатою для фізичних осіб**

**3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою, за "IP протоколом", за технологією Ethernet**

Для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; для смт.: Солонихівка

Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс <sup>1</sup>	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги	
				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм

**2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за попередньою оплатою, за "IP протоколом", за технологією Docsis**

Для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Київ, Кремень, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фаєтін, Чернівці; для смт.: Добровір.

Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс <sup>1</sup>	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги	
				Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм

Docusis	IP	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+	Релакс <sup>4</sup> + Setanta sports+ в SD/HD якості <sup>6</sup>
Docusis	IP	Преміальний 550 + Інтернет 100 Мбіт/с	550,00	102400/102400	необмежено	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Снепа, TOP Film	Преміальний <sup>2</sup>

## 6. Умови тарифікації та примітки:

- 5.1. Доступ Абонента до послуги "ТБ+Інтернет" здійснюється за наявності коштів на особовому рахунку абонента на початок розрахункового періоду в розмірі щомісячної абонентної плати задоволеної послуги "ТБ+Інтернет", згідно з Тарифами Підприємства.
- 5.2. При замовленні вперше пакети Тарифів послуги "ТБ+Інтернет" абоненту надається 3 календарних дні промоперегляду, абонентна плата знімається у перший день після закінчення промоперегляду.
- 5.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет":
- 6.3.1. Абонентна плата знімається в повному обсязі до 4-го числа кожного місяця. Якщо в день, коли знімається абонентна плата, на особовому рахунку недостатньо коштів, послуга "ТБ+Інтернет" скорочується і абонентна плата за неї знімається не буде.
- 6.3.2. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок в період з 4 числа по 24 число календарного місяця, зміна абонентної плати з особового рахунку відбувається в повному обсязі та буде відновлено надання послуги відповідно до замовленої послуги "ТБ+Інтернет".
- 6.3.3. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок після 24 числа календарного місяця, зміна абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді, відповідно до замовленої послуги "ТБ+Інтернет".
- 5.4. При скороченні переліку послуг на період з 1-го по 60-й день включно надається пакет "Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" Prepaid" (код PR\_5999\_sleep) та надається послуга доступу до пакетів телепрограм відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 5.5. Відновлення параметрів послуги після "Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" Prepaid" відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) в розмірі вартості замовленого пакету та погашення заборгованості.

- 5.6. Абонент має право скоротити надання послуги за власним бажанням на термін максимум 12-ть місяців протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 5.7. При скороченні послуги відповідно до п. 6.6 надається пакет "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Prepaid" (код PR\_5999\_minimal) та визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс<sup>1</sup>.
- 5.8. У випадку скорочення послуги за бажанням абонента, надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Prepaid" (див.п.6.7). "Призупинення пакету послуги "ТБ+Інтернет" Prepaid" можливе за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.

- 5.9. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 5.10. Пакет "Світ спорту 450 +100Mbit/s Інтернет" (код PR\_157) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Docsis Download/Upload-до 102400/10240 Kbit/s; за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400 Kbit/s, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), Воля Футбол+. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

- 5.11. Пакет "Преміальний 550 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код PR\_126) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний", надання Підприємством до 5-ти ТВ-каналів, надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Docsis Download/Upload - до 102400/10240 Kbit/s; за технологією Ethernet Download/Upload - до 102400/102400 Kbit/s, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP\_373, IP\_373/1), Воля Сінема, Воля Футбол+. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Сінема, Воля Футбол+ вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом", послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом", послуги "ТБ+Інтернет" за шифрованою технологією, послуги Інтернет за попередньою оплатою».

- 5.12. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання угодних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм забороненими способами, технологією, у незволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний локал програми мовлення; використання на комерційній основі кішечного (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про застосування непередбаченого Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

- 5.13. Підприємство зобов'язане надавати Послуги з встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів".

- Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

- Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
- Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)<sup>2</sup>.

- На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кішечного (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

Щомісячна абонентна плата включає всі подати.

<sup>1</sup>Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

<sup>2</sup>Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за шифрованою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме IP ТВ-тuner (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).

Мобільні послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та або Smart телевизор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевизор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевизор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевизор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Callty tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абоненти: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевизор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. Для пакету програм за "IP протоколом" пакет каналів програм відповідає наповненню пакету програм послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» для тарифів з комерційною оплатою.

<sup>3</sup>Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання - порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - відгалуження в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Випрошування проводити співробітниками постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованими обладнаннями.

<sup>4</sup>"Релакс + Setanta sports" в SD/HD якості надається пакет програм Relax, який включає: Setanta sports<sup>4</sup> в SD/HD якості.