

ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СВІТ СПОРТУ 450"

Вводяться 14 лютого 2022 року, мінімальний строк дії 14 березня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Пакети послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" за цифровою технологією передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: ТВ-тюнер SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid) для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis. Пакети послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" за "ІР протоколом" передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом, а саме: ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР) та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis. Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volla.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм, а кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надається Підприємством.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет":
5.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет", при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ).
5.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(их) рахунку "ТБ+Інтернет" при переході не відбувається.
- В пакетах послуги "ТБ+Інтернет" надається доступ до Інтернету за технологіями EuroDOCSIS 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання та Ethernet при наявності технічної можливості, доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, "ІР протоколом" при наявності технічної можливості та відповідного обладнання, а з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») обладнання не надається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата (з ПДВ)			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм	
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet												
Для міст: Дніпро, Запоріжжя, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищ міського типу: Солоницівка, Стебник												
G_219	Ethernet	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, START	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD*	
1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis												
Для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Путівль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці, селищ міського типу: Добровілля, Стебник												
G_219	Docsis	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, START	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD*	

* Для пакета програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата (з ПДВ)			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм	
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet												
Для міст: Дніпро, Запоріжжя, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, селищ міського типу: Солоницівка												
G_219	Ethernet	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, START	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**	
2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis												
Для міст: Вінниця, Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль												
G_219	Docsis	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, START	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**	

**Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакета програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата (з ПДВ)			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм	
				без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet												
Для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищ міського типу: Солоницівка, Стебник												
G_219	Ethernet	ІР	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, START	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD***	
3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за попередньою оплатою за технологією Docsis												
Для міст: Біла Церква, Вінниця, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці, селищ міського типу: Добровілля, Стебник												
G_219	Docsis	ІР	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	375,00	75,00	450,00	102400/102400	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Воля Футбол+, START	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD***	

***Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР).

Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volla.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. Для пакета програм за "ІР протоколом" пакет каналів програм відповідає наповненню пакету програм послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом".

Частина 7. Умови тарифікації та примітки:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додатковими послугами та пакетами відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
 - Якщо коштів на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (код G_06).
 - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100» (див. п.7.4-7.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Абонент може у будь-який день самостійно нововити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100» (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн/міс(з ПДВ), наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 64/64 Кбіт/с.
- Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення об'єму послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення об'єму послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.7.5.7.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- Якщо період користування мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.7.5.7.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

7.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

7.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

7.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).

7.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.7.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.

7.7.4. Після закінчення терміну вказаному п.7.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».

7.8. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

7.9. Пакет "Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет" (код G_219) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс" + Футбол 1 SD, Футбол 2 SD, надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Docsis Download/Upload- до 102400/10240 Кбіт/с, за технологією Ethernet Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, START. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+, START вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

7.10. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціального абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недоволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-якій носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)

7.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 11 Мбіт/с*, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)**.

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Виключно у випадку отримання послуги доступу до Інтернет, або послуги «ТБ+Інтернет» абонентами за технологією Ethernet. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 кбіт/с.

**Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ СІTKИ "СТАРТОВИЙ"

Вводяться 01 січня 2022 року, мінімальний строк дії 31 січня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР-протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тонер для доступу до пакетів телепрограм та цифрову технологію та кабельний модем для доступу до Інтернету за використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» передбачає, що обладнання ІР ТВ-тонер для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомирський, Обухів, Покіпав, Путивль, Рівне, Соломишівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визнаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненими згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливі тільки за наявності технічної можливості.
- Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колективного центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ), за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання з нарахування з/на особового(ий) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
у містах: Дніпро, Новомирський, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Покіпав, с. Россошенці, с. Щербани, с. Горбанівка Полтавської області, Путивль, Рівне, Соломишівка, Суми, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка, Чернівці.											
G_188	Ethernet	АТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	-	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Ethernet	АТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
у містах: Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка, Фастів, Чернівці											
G_188	Docsis	АТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	-	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Docsis	АТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

у містах: Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка, Чернівці

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах: Дніпро, Новомирський, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Покіпав, Рівне, Соломишівка, Суми, Тернопіль та смт. В. Березівка, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси											
G_188	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тонер	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тонер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тонера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тонера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка											
G_188	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тонер	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тонер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тонера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тонера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах: Дніпро, Новомирський, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Покіпав, Рівне, Соломишівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси											
G_188	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	ІР ТВ-тонер	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тонер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Сайту tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль											
G_188	Docsis	ІР-протокол	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	ІР ТВ-тонер	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_188	Docsis	ІР-протокол	102400/102400	Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с	291,67	58,33	350,00	необмежено	ІР ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тонер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Сайту tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

8. Умови тарифікації:

- 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
- 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
- 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код IP_1135 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» за технологією Ethernet та м. Київ та код IP_1135/1 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» за технологією Ethernet та АТБ та за технологією Docsis).
- 8.2.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
- 8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.1.4-1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги ТБ+Інтернет загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн/міс(з ПДВ), наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 64/64 Кбіт/с.
- 8.5. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» (код G_06) у випадку скорочення об'єму послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення об'єму послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 8.6. Параметри надання послуги ТБ+Інтернет буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.6.1. Параметри надання послуги ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період скорочення Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.5.8.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.5. 8.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
- 8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100.00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).
- 8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
- 8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- 8.8. Пакети тарифної сітки "Стартовий 350 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_188) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
- 8.9. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
- 8.10. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної сітки "Стартовий" (код G_188) розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".
- 8.11.1. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 11 Мбіт/с¹, якщо інше не передбачено умовами договору.
- 8.11.2. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
- 8.11.3. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
- 8.11.4. Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)².
- На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

¹Виключно у випадку отримання послуги доступу до Інтернет, або послуги «ТБ+Інтернет» абонентами за технологією Ethernet. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 кбіт/с.

²Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять староботнички постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

- 8.12. Підприємство повідомляє, що укладання pracovничів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого обладнання та/або Абонентського відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передані Правилми надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТВ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ СІTKИ "ОПТИМАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ"

Вводяться 01 січня 2022 року, мінімальний строк дії 31 січня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТВ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга "ТВ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету за використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» передбачає, що обладнання ІР ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТВ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
- Основні пакети телепрограм послуги "ТВ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Підключення до послуги "ТВ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
- Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТВ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Кошп-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- Правила зміни пакета послуги «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом»:
 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ), за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.
 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТВ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТВ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
у місті Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці											
G_217	Ethernet	АТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1"
G_217	Ethernet	АТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1"
у місті Дніпро, Харків											
G_132	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гі/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний"
G_132	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гі/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"
у містах Дніпро, Новоомосковськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, с. Розсошенці, с. Щербани, с. Горбанівка Полтавської області, Путивль, Рівне, Солонищівка, Суми, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Чернівці											
G_136	Ethernet	АТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Ethernet	АТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

* Для пакета програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТВ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
у містах Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Фастів, Чернівці											
G_136	Docusis	АТБ	102400/10240	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Docusis	АТБ	102400/10240	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
у містах Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Чернівці											
G_139	Docusis	АТБ	204800/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_139	Docusis	АТБ	204800/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

* Для пакета програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТВ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТВ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
у містах Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси											
G_217	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1"
G_217	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1"
у місті Дніпро, Київ, Харків											
G_132	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гі/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний"
G_132	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гі/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"
в містах Дніпро, Новоомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси											
G_136	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

**Пакет включав в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакета програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТВ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця											
G_136	Docusis	ЦТБ	102400/10240	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Docusis	ЦТБ	102400/10240	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль											
G_139	Docusis	ЦТБ	204800/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_139	Docusis	ЦТБ	204800/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	358,33	71,67	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

**Пакет включав в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакета програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

ВИЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ СІТКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ СПОРТИВНИЙ"

Вводяться 01 січня 2022 року, мінімальний строк дії 31 січня 2022 року

- Визначення та загальні примітки:**
 1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
 2. Послуга "ТБ+Інтернет" передає, що обладнання, ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» передає, що обладнання ІР ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Дубровиць, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомироград, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонихівка, Стрий, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкас, Чернівці.
 3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
 4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та новонавченим акціонним документом Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
 5. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
 6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
 7. Подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від відновлення Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
 7. Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»: 7.1 Якщо абонентська плата чистого пакета більша за абонентську плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ), за виключенням випадків зміни тарифу на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства. 7.2 Якщо абонентська плата чистого пакета менша або дорівнює абонентській платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
							Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				
G_180	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373_ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

у містах: Дніпро, Новомироград, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, с. Роскошинці, с. Щербани, с. Горбівка Полтавської області, Путивль, Рівне, Солонихівка, Суми, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовий, Чернівці.

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місці надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
							Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				
G_180	Dosis	АТБ	102400/10240	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Dosis	АТБ	102400/10240	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373_ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

у містах: Біла Церква, Дубровиць, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовий, Фастів, Чернівці.

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місці надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
							Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				
G_180	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373_ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

в містах: Дніпро, Новомироград, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонихівка, Суми, Тернопіль та смт. В. Березовий, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси

**Пакет включено в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місці надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
							Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				
G_180	Dosis	ЦТБ	102400/10240	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Dosis	ЦТБ	102400/10240	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373_ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

в містах: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовий

**Пакет включено в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місці надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за ІР протоколом

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за ІР протоколом за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
							Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				
G_180	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373_ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

в містах: Дніпро, Новомироград, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонихівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси

**Пакет включено в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тuner (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за ІР протоколом має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Safari tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонентів смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за ІР протоколом за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн/міс			Обсяг включених послуг			
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
							Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				
G_180	Dosis	ІР-протокол	102400/10240	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	-	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"
G_180	Dosis	ІР-протокол	102400/10240	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	383,33	76,67	460,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373_ІР_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс"*** Бібліотека "Фільм 1"

в містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль

**Пакет включено в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тuner (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за ІР протоколом має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Safari tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонентів смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

8. Умови тарифікації:

- 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
- 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надані послуги до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
- 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код ІР_1135 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за ІР протоколом» за технологією Ethernet та м. Київ та код ІР_1135/1 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за ІР протоколом» за технологією Ethernet та АТБ та за технологією Dossis).
- 8.2.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
- 8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.1.4-1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 8.3.2. Абонент може в будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. «Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн/міс(з ПДВ), наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 8/8 Мбіт/с.
- 8.5. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» (код G_06) у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- 8.6. Параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.6.1. Параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.5.8.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» перевищує вказаний термін у п.8.5.8.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
- 8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги «ТБ+Інтернет» за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
- 8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за «Скорочення перегляду послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн.міс. (з ПДВ). Скорочення перегляду послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет «Скорочення перегляду послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)» (код G_12).
- 8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
- 8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7.2 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- 8.8. Пакети тарифної сітки «Преміальний спорт плюс 480 + Інтернет 100 Мбіт/с» (код G_190) включають в себе наповнення павету телепрограм «Преміальний релакс плюс» та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Dossis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до бібліотеки «Фільм 1» та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Мобільний додаток Воля TV» (ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
- 8.9. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
- 8.10. При відмові від послуги «ТБ+Інтернет» тарифної сітки «Преміальний спортивний» (код G_180) розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неперевірено зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неперевірено, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження Показників якості послуги з передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів».
- Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймавання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 11 Мбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- Середня швидкість приймавання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше в зазначеному тарифах, тарифних планах.
- Максимальна швидкість передавання та приймавання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
- Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ЕТSІ EG 202 057-4:2015 (ЕТSІ EG 202 057-4:2008 ІТТ) в точці зазначення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)».
- На швидкість передавання та приймавання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальності) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надійний трафік, природні, погодні умови тощо.
- 8.12. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення, використання на комерційній основі кінцевого обладнання та/або Абонентського відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ СІТКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ"

Вводяться 01 січня 2022 року, мінімальний строк дії 31 січня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету за використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» передбачає, що обладнання IP-TV-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та IP-протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добропіль, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомирський, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівець.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocsis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
- Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Копл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самотійно на Порталі абонента.
- Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:
 - 7.1 Якщо абонентська плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн. (з ПДВ), то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн. (з ПДВ), за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентська плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Обсяг включених послуг						
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
у містах Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівець											
G_159	Ethernet	АТБ	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1"
G_159	Ethernet	АТБ	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1"
у містах Дніпро, Новомирський, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонищівка, Суми, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівець											
G_147	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Обсяг включених послуг						
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
у містах Біла Церква, Добропіль, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівець											
G_147	Docsis	АТБ	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Docsis	АТБ	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Обсяг включених послуг						
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
в містах Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси											
G_159	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_159	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1"
в містах Дніпро, Новомирський, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси											
G_147	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

*Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON COS310 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Обсяг включених послуг						
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль											
G_147	Docsis	ЦТБ	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Docsis	ЦТБ	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

*Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON COS310 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
					Обсяг включених послуг						
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ				
в містах Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівець											
G_159	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1"
G_159	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1"
в містах Дніпро, Новомирський, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси											
G_147	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

*Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище) медіаплеєри та/або Smart-телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart-телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart-телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart-телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року, вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Саvту tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Доступ до Інтернету	Обсяг включених послуг		
					без ПДВ	ПДВ	з ПДВ		Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги
								Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги			
G_147	Docsis	ІР-протоколом	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Docsis	ІР-протоколом	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	433,33	86,67	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voia TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

В містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль

****Пакет включено в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевизор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевизор Samsung з ОС Tizen 2016-2021 років, Smart телевизор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевизор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Sany TV-vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує тами обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевизор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

8. Умови тарифікації:

- 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код ІР_1135 для користувацької послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» за технологією Ethernet та м. Київ та код ІР_1135/1 для користувацької послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» за технологією Ethernet та АТБ та за технологією Docsis).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною платою відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.1.4-1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.4. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн/міс(з ПДВ), наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Voia TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 64/64 Кбіт/с.
 - 8.5. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" (код G_06) у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 8.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
 - 8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.5,8.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.5, 8.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - 8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за «ТБ+Інтернет» та скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).
 - 8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
 - 8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
 - 8.8. Пакети тарифної сітки "Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_147) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Voia TV» (ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Voia TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
 - 8.9. Пакети тарифної сітки "Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с" (код G_159) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 512000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Voia TV» (ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Voia TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
 - 8.10. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 102400 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
 - 8.11. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної сітки "Преміальний сімейний" (коди G_147, G_159) розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповного повернення сплачується штраф згідно Штрафу за неповне, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
 - 8.12. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів".
 - Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 11 Мбіт/с*, якщо інше не передбачено умовами договору.
 - Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
 - Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
 - Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ЕТSІ EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)**.
 - На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Включено у випадку отримання послуги доступу до Інтернет, або послуги «ТБ+Інтернет» абонентами за технологією Ethernet. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фізичного зв'язку за технологією DOCSIS не менше, ніж 512 Кбіт/с.
 **Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – агрегуючий в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводиться сповторними постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

8.13. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого обладнання та/або Абонентського відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)