

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

Мамич А.О.

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «IP ПРОТОКОЛОМ» ТА ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА «IP ПРОТОКОЛОМ»

Чинні з 01 серпня по 31 серпня 2021 року*

Визначення та загальні примітки

1. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» надається в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків, смт. Солонишівка Харківської обл., Дніпро, Новомосковськ, смт. Слобожанське Дніпропетровської обл., Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, с. Розсошенці Полтавської обл., Суми, Путивль, Черкаси, Вінниця, Херсон, Обухів, Українка, Краматорськ, Луцьк, Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, смт. Добровір, Волочиськ, Теребовля, Кременець, Чортків, смт. Березовиця та смт. Стебник, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» надається для нових абонентів та для існуючих абонентів у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».

2. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с та налаштований маршрутизатор.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «IP ПРОТОКОЛОМ». ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
IP_4444		Додаткова точка перегляду+Smart ТВ-тюнер		25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
IP_340	2957	«Воля Сінема»	30 днів	29,17	5,83	35,00
IP_1575		«Воля Сінема на 7 днів»	7 днів	8,33	1,67	10,00
IP_1574		«Воля Сінема на 3 дні»	3 дні	4,17	0,83	5,00
IP_341		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
IP_370		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
IP_1533		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
IP_8902		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00
IP_8903		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
IP_8904		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
IP_8905		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
IP_8908		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн"	48 годин	0,83	0,17	1,00
IP_8911		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	40,83	8,17	49,00
IP_373		«Мобільний додаток Воля TV»	30 днів	16,67	3,33	20,00
IP_373/1		«Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)»	30 днів	25,00	5,00	30,00
4360		«Мобільний додаток Воля TV ATV»	30 днів	16,67	3,33	20,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00
IP_8907		«Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)»	30 днів	8,33	1,67	10,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+»	1 місяць	29,17	5,83	35,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4019		Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
1137		Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4354		Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4398		Додатковий пакет "Viasat Premium"	1 місяць	50,00	10,00	60,00
IP_347		«Воля Сінема+»	30 днів	40,83	8,17	49,00
4124		Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	20,83	4,17	25,00
IP_8912**		Надання в користування медіаплеєра	1 місяць	25,00	5,00	30,00
IP_8913		«Pro Sport»	30 днів	165,83	33,17	199,00

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ "Захист від вірусів та СПАМУ"

4300		Zillyal Internet Security	30 днів	12,50	2,50	15,00
4300/2		Zillyal Internet Security (2 пристрої)	30 днів	20,00	4,00	24,00
4301		Zillyal Total Security	30 днів	19,17	3,83	23,00
4301/2		Zillyal Total Security(2 пристрої)	30 днів	29,17	5,83	35,00
4400		Zillyal Internet Security + 180	180 днів	75,00	15,00	90,00
4400/2		Zillyal Internet Security + 180(2 пристрої)	180 днів	120,00	24,00	144,00
4401		Zillyal Total Security + 180	180 днів	112,50	22,50	135,00
4401/2		Zillyal Total Security + 180(2 пристрої)	180 днів	177,50	35,50	213,00
602	2769	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web	1 місяць	20,83	4,17	25,00
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00

Для міста Луцьк послуга доступу "ТБ+Інтернет"

4590		Трибошвидкість	5 днів	8,33	1,67	10,00
------	--	----------------	--------	------	------	-------

Частина 1. Примітки:

- Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код IP_4444 вказана з розрахунку за кожну.
- Абонент може замовити додатковий пакет "Воля Cine+ (IP)", "Дитячий", "Спорт" до пакетів послуги доступу до телепрограм/послуги "ТБ+Інтернет" за "IP" протоколом, наповнення яких включає пакет «Стартовий», «Start», «Start HD», «Оптиміальний», «Optimal HD», «Воля HD», «Воля HD», «Оптиміальний HD», «Super HD».
- Абонент може замовити додатковий пакет "Воля Extra HD" (код 1139) до пакетів послуги доступу до телепрограм/послуги "ТБ+Інтернет" за "IP" протоколом, наповнення яких включає пакет "Стартовий", «Start», «Start HD», «Оптиміальний», «Optimal HD», «Воля HD».
- «Воля Сінема»/«Воля Сінема на 7 днів»/«Воля Сінема на 3 дні» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/DVB-C, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30/7/3 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «Воля Сінема+» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом/цифровою технологією"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом/цифровою технологією", що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com) та доступ до пакету "Воля Cine+ (IP)". Період користування послугою «Воля Сінема+» становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- Додаткові послуги "Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"/ Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"/Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"/ "Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн"/"Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн" доступні для замовлення абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/DVB-C за умови додаткового кіндо на Особовому рахунку. Додаткові послуги (коди IP_370, IP_341, IP_1533, IP_8902, IP_8903, IP_8904, IP_8905, IP_8908, IP_8911) можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульту дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Списання вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.
- «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлення послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код IP_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код IP_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: IP_373, IP_373/1. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)» (код IP_8907) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_8907 - 8,33 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)». За одним Протоколом замовлення послуг та обладнання абонент може замовити одну додаткову послугу «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) ATB» (код IP_8907/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" аналоговою технологією, надає доступ переглядати телеканали пакету "Light" через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), виключно за місцем надання послуги, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_8907/1 - 10,00 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) ATB». За одним Протоколом замовлення послуг та обладнання абонент може замовити одну додаткову послугу «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) ATB». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- Додаткову послугу "Воля Сінема", "Воля Сінема на 7 днів", "Воля Сінема на 3 дні", "Воля Сінема+" можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Додаткову послугу «Воля Сінема» код IP_340 можна замовити за допомогою "SMS-повідомлення" - відправити "SMS-повідомлення" 2957 на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

- 1.12. Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602, 602/1 - 602/9) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".
- 1.13. Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. SMS-повідомлення необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувалися додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).
- 1.14. Умови користування додатковими послугами "Zillya!": Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою.
Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.
- 1.15. Додаткова послуга «Турбошвидкість» (код 4590) дає можливість збільшити швидкість чинного «ТБ+Інтернет» пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0 – до 200 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення та **діє 5 днів**. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0, або аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 10 грн. Додаткову послугу "Турбошвидкість" можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця.
- 1.16. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- 1.17. «Мобільний додаток Воля TV АТВ» (код 4360) доступний для замовлення в містах окрім міст Житомир, Івано-Франківськ до пакетів телепрограм за аналоговою технологією / пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією, надає доступ переглядати телеканали пакету "Light" через програмний додаток, виключно за місцем надання послуги, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код 4360 - 20,00 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV АТВ». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код 4360. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.18. «Pro Sport» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+», включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.19. Тарифи на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / IP протоколом /пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / IP протоколом передбачають надання додаткової послуги «Воля Multipass промо» в режимі промо перегляду з метою тестування даної додаткової послуги з 06.05.2020 до 31.05.2020 року, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 6.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 3-х пристроїв (коди IP_373; IP_373/1).
З 01.06.2020 року абонент може замовити додаткову послугу «Воля Multipass» за вартістю відповідно до тарифів на додаткові пакети та послуги.